Compétences des tuteurs ou des parrains

Vous voulez introduire un système de tutorat et/ou de parrainage dans votre entreprise ?
Déterminez tout d’abord les rôles et responsabilités accordés à ces personnes. Vérifiez ensuite leurs compétences, cruciales pour le bon déroulement du processus dans votre organisation.

Pour vous aider à sélectionner le candidat adéquat, vous trouverez ci-dessous un aperçu des compétences requises pour être un bon tuteur/parrain.

***Connaissances***

* connaissance de l’entreprise, de sa structure, de sa culture
* expertise et connaissance de son propre domaine de spécialité

***Traits de caractère***

* intérêt pour le tutorat/parrainage
* loyauté vis-à-vis de l’entreprise
* volonté de consacrer du temps
* maturité et expérience
* patience
* disposition à donner confiance
* assurance
* connaissance de soi suffisante
* fiabilité
* impartialité
* respect de la déontologie
* indulgence
* dynamisme et motivation

***Compétences***

* compétences pédagogiques
* savoir écouter, motiver, former
* être capable de transmettre les valeurs et les normes de l’organisation
* pouvoir faire preuve d’accessibilité et être ouvert(e) aux questions
* savoir communiquer de manière efficace
* pouvoir capter des signaux non verbaux
* savoir donner du feed-back
* savoir évaluer
* Compatir à la situation du nouveau collègue
* faire preuve de respect vis-à-vis du nouveau collègue
* pouvoir stimuler de manière optimale la capacité du collaborateur à se débrouiller
* pouvoir rapporter d’une manière adéquate (au responsable)

***Position dans l’organisation***

* suffisamment de temps et de possibilités pour assumer ce rôle
* avoir une certaine influence au sein de l’organisation
* avoir confiance en sa propre position, afin que l'apprenant ne soit pas considéré comme un futur concurrent
* avoir un bon réseau de contacts