POTENTIEL HUMAIN, APTITUDES COMMERCIALES, LANGUES ET INFORMATIQUE

Formations pour tous les travailleurs de l'industrie alimentaire · 2024

ALIMENTO

Que peut faire Alimento pour vous ?

Alimento regroupe les services sectoriels pour les entreprises alimentaires, leurs travailleurs, les boulangers et l'enseignement. Alimento vous soutient dans la gestion quotidienne de votre personnel. En tant que conseiller du secteur, nous répondons à vos questions relatives au personnel et à la formation.

Vous avez déjà payé. Alors, profitez-en maintenant !

Vous payez en effet une cotisation à Alimento par le biais du salaire brut de vos travailleurs, et ce pour toutes les personnes qui relèvent des commissions paritaires 118 (ouvriers) et 220 (employés).

Consultez l'offre complète de formations sur www.alimento.be/formations

Formations pour vos travailleurs

Plus de 150 formations gratuites ainsi qu'une multitude de formations à un tarif fortement réduit vous attendent ! L'offre complète est disponible sur **www.alimento.be/formations**. Toutes les formations sont accessibles pour vos travailleurs issus des commissions paritaires 118 et 220. Vos intérimaires peuvent également y participer aux mêmes conditions avantageuses. Et saviez-vous qu'en tant que gérant ou patron, vous pouvez également profiter de nos interventions ?

Conseil pour votre politique du personnel et votre organisation du travail

Rencontrez-vous des difficultés dans votre organisation RH ?Entendez-vous des plaintes auprès de la ligne d'emballage concernant une mauvaise posture de travail ? Désirez-vous recruter de façon plus efficace ou faire revenir un malade de longue durée dans vos équipes ?
Nos conseillers vous rendent visite gratuitement et vous informent sur les différents services proposés. Les services conseils sont généralement gratuits pour les petites entreprises, mais les grandes entreprises peuvent également compter sur un prix réduit.

Alimento peut vous aider dans (presque) tous les aspects de votre politique du personnel. Nous vous aidons à analyser la situation et à envisager une solution appropriée.

Avantages pour vos travailleurs

Les travailleurs qui ont besoin de faire le point sur les défis à relever dans leur emploi actuel et/ou leur carrière en général peuvent s'adresser à Alimento pour obtenir un accompagnement de carrière et demander des formations.

Les travailleurs ayant de jeunes enfants ont également droit à une prime de garde d'enfants. Celle-ci peut atteindre **jusqu'à 1000€ par an et par enfant**. En outre, il existe toute une série d'autres avantages et d'interventions financières, en cas de maladie par exemple.

Conseils sur mesure

Des solutions à vos problèmes

Votre entreprise ne peut pas suivre le rythme de la croissance ? Votre personnel souffre-t-il de maux de dos récurrents ? Vos opérateurs ne parviennent pas à maîtriser la nouvelle ligne de production ? L'absentéisme est-il en hausse ? Quel que soit le problème, sachez qu'il existe toujours une solution.

En collaboration avec ses partenaires, Alimento a mis au point un certain nombre de scans qui permettent d'identifier les principaux obstacles. Ils vous permettent d'aller directement au cœur du problème : un expert établit un diagnostic et élabore immédiatement une solution sur mesure. Nos scans sont simples, rapides et, surtout, efficaces.

Afin que ces interventions restent abordables pour tous, les entreprises comptant jusqu'à 100 salariés ont droit à une intervention plus élevée d'Alimento.

Politique RH

La façon dont une entreprise traite son personnel détermine fortement la productivité et le bien-être de ses travailleurs. Vous désirez des salariés motivés et satisfaits ? Investissez donc dans une politique RH professionnelle et sur mesure pour votre entreprise.

- HR-Scan
- Scan Recrutement
- Service conseil "Former et apprendre"

Organisation du travail

L'organisation du travail a un impact non seulement sur les résultats, mais aussi sur le bien-être et l'implication des collaborateurs.

- Scan Organisation
- Scan PME

Bien-être au travail

Des salariés engagés, motivés et en forme valent de l'or. Ne laissez pas planer des menaces sur le bien-être de ceux-ci telles que la charge de travail, le stress ou les conflits. Les risques pour la santé tels que le travail en équipe, le travail de nuit ou le travail sédentaire nécessitent également une attention toute particulière.

- ErgoScan
- Scan Bien-être
- Scan Santé
- Trajet de reprise du travail

Découvrez tous nos services conseils sur www.alimento.be/conseil

S'inscrire

Conditions générales

Alimento organise ses propres formations, travaille avec des partenaires et propose des formations sur mesure. Les modalités varient donc en fonction du type de formation.

Comment s'inscrire et payer ?

- **Les formations interentreprises d'Alimento :** l'inscription est possible uniquement via www.alimento.be/formations. Alimento vous enverra une facture. L'annulation est possible jusqu'à une semaine avant la formation, sans frais d'annulation. Ensuite, l'employeur peut demander une attestation.
- **Les formations interentreprises via nos partenaires :** pour l'inscription, le paiement, l'annulation, l'évaluation et les attestations, vous pouvez contacter le partenaire. Vous devez toujours payer directement le partenaire. Alimento peut rembourser une partie des frais de formation, mais jamais plus que le montant hors TVA de la facture.
- **Les formations sur mesure :** elles ont toujours lieu en concertation avec votre entreprise, Alimento et le formateur.

Intervention financière dans les coûts

Saviez-vous que dans les filières sécurité alimentaire, technologie alimentaire, logistique et sécurité au travail, de nombreuses formations sont gratuites pour les entreprises de moins de 100 salariés ? Les entreprises de plus de 100 travailleurs reçoivent quant à elles une intervention financière de 50%.

Pour toute autre formation, l'intervention d'Alimento dans les coûts s'élève à 150 € par jour et par participant, avec un maximum de 450 € par jour et par groupe (à partir de 3 personnes). S'il s'agit de formations courtes, cette intervention est convertie en 20€ par heure et par participant.

Pour certaines formations, nous appliquons une aide financière différente mais vous retrouverez toujours les montants exacts sur notre site web.

Remboursement des frais salariaux via le système de CEP (Congé-éducation payé)

Les coûts salariaux représentent une partie importante des frais de formation pour les employeurs. Ils peuvent en récupérer une partie par le biais du système de congé-éducation payé (CEP).

Attention, en Flandre ce système a été remplacé par le VOV (Vlaams Opleidingsverlof). Pour connaître les conditions du CEP et en savoir plus, consultez **www.alimento.be/cep** (Wallonie et Bruxelles) ou **www.alimento.be/vov** (Flandre).

Retrouvez nos conditions générales sur www.alimento.be/conditions

Formations
Aptitudes personnelles et commerciales

Workplace Innovation for the Food Industry : les labs d'innovation (WIFI)

Cette formation vise à obtenir une image complète de votre organisation du travail afin de mettre en place une organisation plus efficace et plus souple, de créer plus d'implication chez vos collaborateurs. Elle prend la forme de 4 ateliers qui abordent le thème de l'innovation organisationnelle.

Session 1 : 28/02/2024, 15/03/2024, 29/03/2024, 18/04/2024
Session 2 : 23/10/2024, 13/11/2024, 29/11/2024, 13/12/2024

Change Management

Cette formation vise à analyser les impacts du changement sur le système et les acteurs. Aperçu des rôles et responsabilités de chacun ainsi que les modes de management à mettre en place.

Management bienveillant : adoptez une nouvelle posture pour plus de performance collective

Cette formation permet aux managers d'acquérir les compétences clés qui contribueront à l'amélioration des performances de leurs collaborateurs, tout en développant leur motivation et leur bien-être.

Organiser et animer une réunion en ligne avec succès

Objectifs : disposer des compétences pour bien préparer une réunion à distance, garder l'attention des participants, animer la réunion de manière interactive/ludique, choisir et maîtriser les outils adaptés à vos objectifs.

La gestion du temps en télétravail

Au travers des pistes de réflexion et des outils proposés, disposez de quelques clés pour bien gérer votre temps en télétravail, pour doser votre énergie et vous autoriser à déconnecter de façon sereine.

L'organisation en télétravail

Au terme de cette formation, vous serez en mesure d'établir votre propre cadre de travail, de travailler dans une autonomie tout en assurant la communication avec l'entreprise, de structurer et d'organiser votre travail.

Le leadership de proximité à distance

Trouvez des conseils sur la manière de vous organiser et de trouver un fonctionnement d'équipe qui permette de conserver la productivité, la bonne culture d'équipe et le confort de travail des collaborateurs.

Le leadership à distance par l'intelligence collective

Disposez des compétences pour accompagner vos équipes en donnant du sens par une vision claire et partagée. Développez un terrain propice à une écoute bienveillante pour répondre à l'incertitude.

Prospecter, vendre et réseauter grâce aux réseaux sociaux

Au programme : créer un réseau de qualité et l'entretenir, booster votre visibilité/crédibilité, prospecter et devenir la personne de référence pour vos clients, s'organiser pour avoir un maximum d'impact en un minimum de temps.

Conduite de réunion

Classe virtuelle permettant de découvrir les techniques de préparation, d'animation, de gestion du temps, de brainstorming, de résolution de conflits, ...

Manager (et préserver) son équipe à distance

Classe virtuelle permettant de définir et d'identifier les spécificités, risques, défis et opportunités du management à distance.

Manager votre équipe à distance

Classe virtuelle visant à analyser les bonnes pratiques à utiliser pour rendre les équipes à distance performantes dans un esprit de cohésion et de bien-être.

Assertivité

Apprendre à développer ses compétences de communicateur, sa capacité à faire passer des messages difficiles et à utiliser de nouvelles techniques de communication.

Gestion de conflits

Comprendre ce qu'est un conflit (origine et comportements observables). Appréhender ces comportements et adopter la bonne réaction. Utiliser l'assertivité comme moyen d'affirmation de soi. Pratiquer la médiation.

Mener des entretiens d'évaluation

Cette formation a pour objectif de permettre à ses participants de préparer, de structurer et de mener un entretien d'évaluation.

Conflits et négociations : affronter et négocier

Développer sa capacité à vivre le conflit, sans le dramatiser, le minimiser ou le fuir. Analyser les conflits (enjeux, catégories). Découvrir les composantes d'un processus de négociation et expérimenter, renforcer les attitudes négociatrices.

Communiquer efficacement en s'adaptant à son interlocuteur

Améliorer sa communication en adaptant son comportement à la personnalité de son interlocuteur. Reconnaître la typologie de son interlocuteur, s'adapter à sa personnalité, apprendre à se mettre à la place de l'autre...

Train the trainer

Apprendre à évaluer le besoin en formation. Concevoir et développer la formation. Développer son habilité à donner la formation et évaluer l'impact de celle-ci.

Comment améliorer l'accueil et l'intégration de nouveaux collaborateurs

Apprendre à positionner votre politique en matière d'accueil dans la stratégie de votre organisation et à l'intégrer dans vos processus RH. Identifier les pistes d'amélioration afin de définir, d'améliorer votre politique d'accueil.

Être chef d'équipe : de bonnes attitudes pour de meilleurs résultats opérationnels

À l'issue de cette formation, les participants disposeront d'une définition du rôle et des outils de gestion pour l'exercer, d'outils de savoir-faire et de savoir-être relationnels, de pistes personnelles de progrès pour l'avenir.

Formation tutorat : parrain/marraine en entreprise

Améliorer l'accueil de nouveaux travailleurs grâce au parrainage, développer les travailleurs dans leur rôle de parrain/marraine. L'accent est mis sur le cadre, l'apprentissage, la communication et l'évaluation.

Management d'équipe

Clarifier le rôle de manager, développer un style de management adapté à chacun de ses collaborateurs, développer sa capacité à établir des relations positives, animer un groupe de travail et présenter efficacement ses idées.

Leadership et gestion d'équipe (pour 1er niveau hiérarchique)

Prendre conscience de son rôle de people manager, être capable de stimuler la motivation de ses collaborateurs, être capable de communiquer avec assertivité, de déléguer, de diriger et de contrôler son équipe.

La garderie ? Nous finançons !

Recevez jusqu'à 1000 € par an pour chaque enfant jusqu'à l'âge de 12 ans !

Le Fonds de carrière vous aide à avancer.

La garde des enfants peut souvent coûter cher. Avec le Fonds de carrière, nous voulons aider financièrement les jeunes parents. Recevez une indemnité pour les frais de garde d'enfants grâce au Fonds de carrière.

alimento.be/gardedenfants

ALIMENTO

Qui a droit à une indemnité ?
Pour quels enfants ?
Quel est le montant de l'indemnité ?
Comment en faire la demande ?
Scannez le QR code pour le découvrir !

Leadership : prenez un bon départ

Comprendre et assurer votre rôle de manager au quotidien et sur le long terme. Déterminez votre style, vos forces et vos points faibles et découvrez des pistes de développement. Pratiquez un leadership adapté aux circonstances et à vos partenaires.

Change management

Analyse des impacts du changement sur le système et les acteurs. Rôles et responsabilités de chacun ainsi que les modes de management à mettre en place. Communiquer sur le changement, gérer la dimension émotionnelle, piloter sa mise en œuvre.

Le manager coach

Devenir un manager coach : deux fonctions loin d'être incompatibles ! L'objectif de cette formation est d'avoir des collaborateurs plus motivés, plus autonomes, plus efficaces et mieux préparés aux changements.

Gestion du temps et du stress

Mettre en place des réflexes mentaux, émotionnels et comportementaux ouvrant à une gestion sereine et efficace de soi. Mettre en place de nouvelles approches de son temps. Être à même de reproduire des techniques de gestion rapide du stress.

Gestion du temps et des priorités

Faire le point pour apprendre à organiser son temps en fonction des priorités à court et moyen terme. Repartir avec des pistes concrètes d'actions afin de mieux utiliser le temps disponible.

Recrutement et sélection du personnel

Être capable de réaliser les descriptions de fonction, de définir les compétences et de rassembler les informations nécessaires pour mener l'entretien. Définir les objectifs de recrutement et mener adéquatement un entretien.

Donner et recevoir du feed-back

Apprendre à mieux comprendre ses sentiments, ses besoins et ceux des autres. Apprendre à s'exprimer de telle façon que les autres puissent entendre un message, même si ce dernier est difficile à recevoir.

Techniques de présentation et prise de parole en public

Apprendre à adapter son discours en fonction du public concerné. Maîtriser les techniques de prise de parole et de gestion d'un public afin de créer une ambiance propice à la prise de parole.

Gestion de projets

Apprendre à utiliser les principaux outils et techniques de gestion de projets, identifier les facteurs de réussite et les pièges à éviter. Développer sa capacité à gérer les ressources humaines impactées par la réalisation des projets.

Rédiger des procédures

Une procédure est un document qui décrit la manière d'accomplir une activité/un processus. Une procédure doit donc à la fois répondre aux exigences de l'entreprise et créer les conditions d'une application efficace.

Établir un plan de formation et gérer le développement

Apprendre à analyser des besoins en formation, rédiger un plan de formation global, un trajet de formation individuel. Calculer son budget de formation. Déterminer les types de formations et mettre en place une gestion des formations intégrée.

Techniques de vente

Apprendre à analyser les besoins du client afin de répondre à celui-ci et de conclure la vente. Identifier les différents profils de clients pour s'adapter à ces derniers. Donner aux vendeurs les outils pour être efficaces et performants.

Développement de carrière : cycle de vie d'un employé

Cycle de vie d'un employé est une session d'information interactive qui fournit des informations sur les moments clés d'une carrière.

Gestion de carrière : carrière en perspective

Workshop interactif fournissant outils et techniques permettant de créer un plan de développement de carrière ciblé et de faire correspondre les ambitions professionnelles avec les objectifs stratégiques de l'entreprise.

Gestion de carrière : le manager en tant que coach de carrière

Workshop interactif (nombreux exercices et jeux de rôle) fournissant aux participants des conseils pratiques permettant d'avoir des entretiens de développement de carrière efficaces.

Gestion de carrière : le manager des RH en tant que coach de carrière

Atelier offrant les connaissances et compétences nécessaires pour devenir des coachs de carrière efficaces au niveau interne. Objectif : préparer les RH dans le but d'aider les travailleurs à mettre leur carrière en perspective.

Développez vos capacités en négociations commerciales

Permettre à la force commerciale de se sentir à l'aise dans cette phase délicate : enjeux de la négociation, préparation, identification des composantes de la négociation, anticiper, proposer des alternatives, techniques de conclusion, ...

TVA, douanes et accises

Donner un aperçu des obligations internationales en matière d'administration et de documents en ce qui concerne la TVA, la douane et les accises (contexte, notion de douane, TVA et fiscalité, documents de douane, études de cas, ...).

Comptabilité et finance pour non-financiers

Cette formation en finance et comptabilité va permettre aux non-initiés de comprendre les outils et vocables de la finance ainsi que les impacts en comptabilité et en finance afin d'optimiser davantage la gestion financière de leur entreprise.

Retrouvez nos formations en aptitudes personnelles et commerciales sur www.alimento.be/potentielhumain

Retrouvez nos formateurs agréés sur www.alimento.be/formateurs

Formations
Langues

Des formations linguistiques qui ouvrent à de nouveaux horizons

L'importance de pouvoir communiquer dans d'autres langues est de plus en plus nécessaire au sein de l'industrie alimentaire. Avoir confiance en soi est une condition sine qua none pour apprendre une nouvelle langue afin de pouvoir s'exprimer et comprendre les autres. Grâce aux formations, vos collaborateurs obtiendront cette confiance en se familiarisant avec cette nouvelle langue, sa structure, sa grammaire, son vocabulaire et sa prononciation.

Alimento propose un choix diversifié de formations en langues. Nos partenaires, agréés Qfor Food, permettent l'octroi de primes sectorielles.

Le contenu, la méthodologie et la durée du programme de formation sont définis suite à un screening des compétences du collaborateur et à l'écoute des besoins en compétences demandés par la fonction actuelle ou future du participant. L'apprentissage peut avoir lieu dans votre entreprise, dans un de nos centres de formation agréés ou encore à distance, voire même de manière hybride.

Il est possible de développer des formations sur mesure, ce qui permet de s'inscrire dans une démarche plus proche des attentes de votre entreprise, ou de s'inscrire dans une formation calendrier en interentreprises.

Pour progresser rapidement, quel que soit le niveau de départ, les centres de formation agréés vous proposent des modules intensifs, courts et efficaces, dans plusieurs langues : français, français langue étrangère, néerlandais, allemand, anglais, italien ou encore le polonais ...

Coup de projecteur sur le principe du blended learning

Le blended learning est une méthode de formation qui combine une variété de technologies et d'outils pédagogiques traditionnels et non traditionnels pour concevoir un processus d'apprentissage. Une formation en blended learning est une formation dont 30 à 80% du contenu est dispensé en ligne.

Quels en sont les avantages ?

- Il offre un accès facile.
- L'e-learning fournit un complément des cours réalisés en présentiel.
- L'e-learning vient consolider les connaissances acquises en présentiel.
- Il offre un aspect pédagogique et ludique.
- Il permet de personnaliser plus facilement les parcours de formation.
- Il facilite le suivi des progrès et des résultats obtenus.

Formations sur mesure

Les formations en langues peuvent être dispensées en format interentreprises ou sur mesure pour votre entreprise. Il est également (de plus en plus) possible de suivre des cours en ligne avec un formateur virtuel, des webinaires ou un apprentissage "mixte". Avec les formations sur mesure, le programme et les exercices sont adaptés en fonction des connaissances du ou des participants et des exigences du poste. La durée, le rythme et le niveau sont adaptés aux participants.

Intervention d'Alimento dans le coût des formations en langue :

- 20€ par heure.
- 40€ par heure de formation dans le cas de formations sur mesure pour les non-natifs faiblement scolarisés.

Formateurs agréés

Pour avoir droit à une aide financière d'Alimento, vous devez travailler avec un formateur agréé.
Vous trouverez tous nos formateurs agréés sur **www.alimento.be/formateurs**.

Retrouvez nos formations en langues sur www.alimento.be/langues

Formations
Informatique

Ces dernières années, la technologie informatique a connu une belle croissance. Afin de profiter pleinement de ce que l'ordinateur a à offrir, il est essentiel de suivre, de manière continue, des formations en informatique. Celles-ci permettent une optimisation de l'employabilité et offrent la possibilité d'un avancement potentiel. Elles apportent également une amélioration de la productivité dans l'entreprise et facilitent la communication avec les autres collaborateurs.

Via sa liste de formateurs agréés, Alimento vous propose des programmes de formation individuelle, en groupe, dans l'entreprise, dans un centre de formation, ou bien à distance, voire de manière hybride. Chaque projet est réfléchi avec l'entreprise pour amener des formations répondant aux attentes spécifiques. Découvrez ci-après une liste de formations (non-exhaustive) pour lesquelles différents niveaux sont possibles.

BUREAUTIQUE

Word
Excel
Outlook
Outils collaboratifs Office 365
PowerPoint
Access
SharePoint serveur
Power BI
MS-project
Google suite

SYSTÈME D'EXPLOITATION

Windows
Linux

INFRASTRUCTURE

Windows : serveur 2016
Les réseaux

NOUVEAUTÉS

Formation en cybersécurité

Dans un contexte européen de digitalisation accrue de l'économie et de la société en général, la cybersécurité est devenue une partie intégrante de la sécurité des citoyens. Alimento est à votre disposition pour vous présenter ce type de projet.

Cultivez vos compétences numériques (gratuit)

Les moyens de communication se sont sensiblement développés ces derniers mois, nous permettant de travailler à distance en restant le plus performant possible. Qu'en est-il pour vous ?

FORMATION À DISTANCE

Formations sur mesure

Les formations en informatique peuvent être dispensées en format interentreprises ou sur mesure pour votre entreprise. Il est également (de plus en plus) possible de suivre des cours en ligne avec un formateur virtuel, des webinaires ou un apprentissage "mixte". Avec les formations sur mesure, le programme et les exercices sont adaptés en fonction des connaissances du ou des participants et des exigences du poste. La durée, le rythme et le niveau sont adaptés aux participants.

Intervention d'Alimento dans le coût des formations en informatique

- 150€ par jour de formation/participant, avec un maximum de 3 participants et donc de 450€ par jour de formation
- 20€ par heure de formation/participant, avec un maximum de 3 participants et donc de 60€ par heure de formation

Formateurs agréés

Pour avoir droit à une aide financière d'Alimento, vous devez travailler avec un formateur agréé. Vous trouverez tous nos formateurs agréés sur **www.alimento.be/formateurs.**

Retrouvez nos formations en informatique sur www.alimento.be/informatique

Que pouvons-nous faire pour vous ?

Alimento propose également des formations sur mesure.

- Vous cherchez une formation qui ne se trouve pas dans notre brochure ?
- Voulez-vous organiser un parcours de formation pour tout un groupe de travailleurs ?

Dans ce cas, n'hésitez pas à nous contacter.

Consultez toutes nos formations sur
www.alimento.be/formations

Retrouvez tous nos formateurs agréés sur
www.alimento.be/formateurs

Contactez votre conseiller !

Conseiller aptitudes personnelles et commerciales

Benoît Dutat

- benoit.dutat@alimento.be
- 0474 33 75 56

Conseillère langues et informatique

Véronique Gély

- veronique.gely@alimento.be
- 0472 06 30 92

Inscriptions pour la filière Aptitudes personelles et commerciales

Alexandra Valsami

- alexandra.valsami@alimento.be
- 02 528 89 45

Inscriptions pour la filière Langues

Céline Chojnowski

- celine.chojnowski@alimento.be
- 02 528 89 31

Inscriptions pour la filière Informatique

Daphne De Schampheleer

- daphne.de.schampheleer@alimento.be
- 02 528 89 45

E.R. : Henk Dejonckheere, Alimento | IFP asbl - Rue de Birmingham 225 - 1070 Anderlecht - 02/52 88 930 - 0442.973.363 - RPM Bruxelles - www.alimento.be